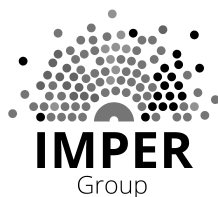


Пепе Нумми

Идеалог

— ЗА ПРЕДЕЛЫ
МОЗГОВОГО
ШТУРМА

Издательство IMPER Group - приобретайте книгу в SoTaining.ru



© Grape People Finland Oy

© IMPER Group

Издательство IMPER Group

imper.group

Интернет-магазин GoTraining.ru

ISBN 978-5-6040843-3-5

Москва, 2021

Содержание

Об авторе	4
Предисловие	5
Глава 1. Введение	7
Глава 2. Добро пожаловать в мир фасилитации	11
Глава 3. Метод Идеалог	15
Глава 4. Разработка видения	29
Глава 5. Решение проблем.....	47
Глава 6. Сессия по внедрению	63
Глава 7. Креативность.....	79
Глава 8. Разработка действий	101
Глава 9. Планирование воркшопа	115
Заключение	128
Послесловие.....	129
Что дальше?	130

Об авторе

Пепе Нумми является руководителем международных и виртуальных команд с 1990 года, а с 1998 — работает фасилитатором. Пепе — один из основателей компании Grape People, специализирующейся на обучении фасилитации, а также предоставлении услуг по фасилитации компаниям по всему миру. Также Пепе является одним из разработчиков метода Идеалог, и автором книг Фасилитирующее лидерство, Справочник фасилитатора и Справочник виртуального фасилитатора. За свою долгую карьеру он поработал более чем в двадцати странах, и обучил более десяти тысяч фасилитаторов. Большой опыт Пепе в области фасилитации делает эту книгу крайне полезной для всех, кому приходится работать с группами.

Предисловие

Аманда Стотт

Впервые я услышала об Идеалоге в Словении в 2002 году, на международной конференции фасилитаторов. После обеда я и ещё около тридцати фасилитаторов решили посетить сессию Пепе Нумми. Именно на этой сессии Пепе представил нам нечто новое и захватывающее — Идеалог. И вот уже 14 лет я использую этот метод при фасилитации групп, и ни разу не разочаровалась. Я обучила Идеалогу сотни и сотни фасилитаторов, призывая их *красть с гордостью!*

Красота метода заключается в его простоте. Своими рассказами о клиентах Пепе уносит читателей в Африку, Китай, или ближе к дому — в Скандинавию, и демонстрирует применение метода Идеалога на многих этапах цикла решения проблем и принятия изменений, предлагая посмотреть, как использовать метод в группах разного размера.

Книга *За пределы мозгового штурма — Идеалог* поможет как новичкам, так и опытным фасилитаторам обдумать, что от них требуется, что происходит в группе, которой нужно определить приоритетные вопросы, идеи, варианты или действия. Для меня красота этого метода заключается в том, что Идеалог структурирован таким образом, что в него входят «Основные правила эффективных групп» Роджера Шварца, используемые при обсуждении идей, которые генерируют участники. А именно: «объясняйте свои намерения, и ход рассуждений», «проверяйте верность предположений и выводов», а также «объединяйте защиту и следствие». Соблюдая эти основные правила, группы постепенно продвигаются по «Зоне стонов» Сэма Кейнера, переходя от индивидуальной дивергентности идей к групповой конвергенции. Участники обмениваются ценностями, аргументами и опытом, а также развивают чувство приверженности.

Помимо похвалы Идеалогу, я хочу сказать, что игровой настрой и весёлый характер Пепе просвечивают во всех его рассказах о применении этого метода, обогащая их контекстом, персонажами и дискурсами, формирующими поток и прогресс каждой сессии. Пепе предлагает в своей книге гораздо больше, чем просто инструмент Идеалог; он делится своими мыслями о работе в группах, предлагает своё понимание того, как надо готовиться к сессии, рассказывает о взаимодействии с участниками, демонстрирует повышающие эффективность активности, а рассказывая о структуре своих обсуждений, Пепе предлагает

читателям идеи для вовлечения, стимулирования и интеграции участников.

С 2002 года я гордо использую инструмент «крадите с гордостью», и я лично видела, как это помогает участникам слушать и понимать других. Надеюсь, вы получите удовольствие от книги *За пределы мозгового штурма — Идеалог*, а потом тоже начнёте *красть с гордостью!*

Аманда Стотт — профессиональный фасилитатор. Она получила диплом Бирмингемского Университета в области спортивных наук, а также магистерскую степень по поведенческим наукам в политехническом Университете Лидса. В 1999 году Аманда основала «Фасилитируй это!» — компанию, специализирующуюся на обучении и проведении фасилитации.

Глава 1

Введение

Методы мозгового штурма до сих пор используются очень часто, и приступая к процессу создания новых идей, люди сразу о них вспоминают. Мозговой штурм безусловно полезен, но современные методы неэффективны и дают скудные результаты. Да, традиционный мозговой штурм помогает создавать новые идеи, но не приводит к их пониманию, усваиванию или оценке. И вот тут вам поможет Идеалог. Идеалог — это революционный метод мозгового штурма, восполняющий все пробелы традиционных методов. Эта книга описывает применение Идеалога в разных типах совещаний и сессий в сочетании с другими инструментами фасилитации. Это придаёт совещаниям и сессиям динамичности в решении проблем.

Идеалог — это результат серии попыток использования диалога между участниками совещания, сессии или мозгового штурма. Постоянно возникающая в процессе мозгового штурма сложность может заставить участников более внимательно прислушиваться друг к другу. Чаще всего люди стремятся к тому, чтобы их предложение услышали и поняли, и они обращают мало внимания на предложения других. И это представляет сложность при объединении идей разных участников, и формировании общего понимания.

Идеалог можно использовать во множестве рабочих концепций. Эта книга начинается со знакомства с методом Идеалога и теориями, стоящими за ним. В следующих главах я покажу, как использовать Идеалог для достижения различных целей: при решении проблем, создании перспективного видения, креативности, работе с изменениями и планировании действий. Главы начинаются с практических рассказов об использовании Идеалога в реальном мире, объясняющих, как Идеалог работает